

## **Публічний договір**

### **про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від фізичних осіб**

**м. Миколаїв 03.01.2024**

ФОП Кумайгородська Вікторія Василівна (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики серія АЕ №571878 від 25.12.1914 р.), далі за текстом- Виконавець (ФОП), в особі працівника Вікторія Кумайгородська, яка діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, пропонує будь-яким фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом - Замовник (в подальшому разом -Сторони, а кожен окремо- Сторона), замовити й отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України. Умови публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Безумовне прийняття Замовником умов цього Договору вважається акцептованим публічної оферти на наступних умовах.

#### **Розділ 1. Визначення термінів**

**Публічний договір про надання послуг із медичного обслуговування населенню** - договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі Договір).

**Публічна оферта** - пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику, приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

**Акцепт** - підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом підписання відповідної заяви про приєднання до цього Договору або попередньої повної сплати за визначені Замовником послуги.

**Заява про приєднання** - форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, оформлена в письмовому вигляді із зазначенням конкретних медичних послуг, які бажає замовити останній згідно з Переліком, затвердженим у Додатку 1 до цього Договору. Форма заяви про приєднання

затверджена Додатком 2 до цього Договору з урахуванням специфіки пропонуванних медичних послуг і конкретних умов їх надання. **Медична послуга** - послуга, яку надає ФОП (послугонадавач) Пацієнту (послуг одержувачу) та оплачує її Замовник. Замовником медичної послуги можуть бути фізичні особи, у тому числі сам Пациент або його законний представник; юридичні особи, що є платниками єдиного податку.

**Пацієнт**- фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Додаток 1 до Договору - затверджений виконавцем перелік послуг з медичного обслуговування населення, які дозволені чинним законодавством і які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи Виконавця.

**Перелік послуг з медичного обслуговування населення за плату від фізичних осіб і ФОП на єдиному податку** - послуги з медичного обслуговування населення, перелік і вартість яких оприлюднено на Веб Сайті Виконавця ([uzi-diagnostics.mk.ua](http://uzi-diagnostics.mk.ua)) і на паперових носіях у приміщенні ФОП.

**Медичне обслуговування** - діяльність ФОП у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але обов'язково пов'язана з її наданням.

**Якість медичної допомоги (медичної послуги)** - надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Мед Зкладом медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

**Стандарти медичної допомоги( медичної послуги)**- сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

**Інформована добровільна згода** - згода Пацієнта або, у випадках, передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформляють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

**Персональні дані Пацієнта** – відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта, яку Медзаклад може використовувати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

**Місце надання медичних послуг** – місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

**Працівник Виконавця**– медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах

**Лікуючий лікар** – лікар Медзакладу, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

**Медична інформація** – інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні моменти, що стосуються здоров'я Пацієнта.

**Анамнез** – відомості про стан здоров'я чи перебіг захворювання, які пригадує Пацієнт при його опитуванні лікарем- спеціалістом.

**Діагноз**– визначення природи захворювання шляхом врахування об'єктивних чи суб'єктивних ознак захворювання (особливостей їх перебігу).

**Ультразвукове дослідження**– медичне діагностичне дослідження організму людини за допомогою радіохвиль (частоти 2- 15 МГц), які генерируються та в подальшому трансформуються в медичному обладнанні (сканер ультразвуковий). Сканер ультразвуковий не є випромінювачем іонізуючим.

**План лікування** – обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо та погоджений з останнім комплекс профілактичних, діагностичних, лікувальних, реабілітаційних заходів, медичних маніпуляцій тощо, необхідних для досягнення позитивних результатів лікування Пацієнта. Він включає етапи лікування, перелік медичних втручань, орієнтовних строків лікування.

**Правила внутрішнього розпорядку** – локальний нормативний акт, який встановлює Правила поведінки пацієнтів та інших відвідувачів закладу, затверджений Виконавцем та обов'язковий до виконання Пацієнтом. З “Правила” Пацієнт зобов'язаний ознайомитись до укладання Договору. Положення “Правила внутрішнього розпорядку” містяться в Додатку 3 до цього Договору.

## **Розділ 2. Загальні положення**

2.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом

дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

3

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Перелік послуг із медичного обслуговування населення, які може надавати ФОП Кумайгородська Вікторія Василівна за плату від фізичних осіб та ФОП на єдиному податку, затверджені в Додатку 1 до цього Договору.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ціни на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифа на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові ціни на медичні послуги діють із моменту їх затвердження керівником – ФОП Кумайгородська Вікторія Василівна.

2.6. Договір оформляється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання (акцептування) або повної попередньої оплати послуги, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

### **Розділ 3. Акцептування Договору**

3.1. Підтвердженням повного та безперечного прийняття Публічної оферти є підписання Замовником відповідної Заяви про приєднання або повної попередньої передоплати замовлених послуг.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем підписаної Замовником заяви про приєднання або з моменту повної попередньої оплати Замовником відповідних послуг Виконавця та зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги Пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання Пацієнтом Інформованої згоди.

3.3. Укладаючи Договір Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям Умов Договору, встановлених цін на медичні послуги

Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

#### **Розділ 4. Предмет Договору**

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором. А саме:

- згідно з підписаною Замовником Заяви про приєднання до Договору;

-згідно повної передплати Замовником послуг, означених в Рахунку;

4.2. Перелік медичних послуг та умови їх надання визначають Додатки 1 і 2 до цього Договору.

4.3. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я.

4.4. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг) на підставі виставлених Виконавцем рахунків.

4.5. Сторони погодилися використовувати Рахунок, як документ, який підтверджує факт надання та прийняття медичних послуг.

#### **Розділ 5. Права та обов'язки Виконавця.**

##### **5.1. Виконавець має право:**

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час виконання і укладання Договору відповідно до Закону України “ Про захист персональних даних” від 01.06. 2010 №2297- VI на підставі згоди останнього

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або ціни на медичні послуги, перелік яких наведений у Додатку 1 до Договору, внести зміни в сам перелік послуг з медичного обслуговування населення за плату від фізичних осіб та ФОП на єдиному податку.

5.1.3. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на послуги. 5.1.4. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних послуг–самостійно визначити обсяг всіх необхідних і можливих заходів з їх усунення.

5.1.5. Здійснювати відео- аудіо запис розмов з Пацієнтом та посилатись на нього у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій. **5.1.6.**

**Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках: а)**

виявлення у Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії ФОП переліку дозволених видів лікування; б) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в Пацієнта за результатами медичних обстежень протипоказань до надання послуги;

5

г) неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги;

**5.1.7. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку системного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил внутрішнього розпорядку медзакладу “кабінет ФОП Кумайгородська Вікторія Василівна”;**

5.1.8. Згідно з проектом Закону про внесення змін до ст. 9 Закону України “Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні щодо спрощення оформлення первинних документів з надання послуг” від 08.09.2025 р. №14023, Виконавець має право:

а) після виконання медичної послуги надавати Замовнику Акт виконаних послуг в електронному вигляді (без паперового аналога), що не містить позначку підпису Замовника при умові, якщо оплата проведена безготівково і в повному обсязі; **5.2.**

**Виконавець зобов'язаний:**

5.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, відповідною Заявою про приєднання та згідно із встановленими цінами Виконавця.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримуватись вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення, галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5. Після проведення Замовником розрахунку згідно з умовами цього Договору— видати останньому розрахунковий документ (в електронній чи паперовій формі), що підтверджує отримання Виконавцем грошових коштів, у випадках передбачених чинним законодавством.

## **Розділ 6. Права та обов'язки Замовника**

**6.1. Замовник має право:**

6.1.1. Одержати повну та достовірну інформацію щодо пропонування Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій. 6.1.2.

Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6

6.1.3. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

6.1.4. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

#### **6.2. Замовник зобов'язаний:**

6.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

**6.2.2. Дотримувати Правила внутрішнього розпорядку і перебування пацієнтів у медичному кабінеті ФОП Кумайгородська Вікторія Василівна.**

6.2.3. Надати достовірні дані про стан свого здоров'я– перенесені успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих чи інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

6.2.4. Неухильно дотримуватись та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правила перебування пацієнтів у Медкабінеті.

6.2.5. З'являтися в Медкабінет за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб провести огляд, медичні процедури тощо.

6.2.6. Після отримання медичних послуг підписати акт прийому- передачі наданих послуг, якщо розрахунок був готівковий. Якщо сплата послуги була в повному обсязі і в безготівковій формі і Пацієнт не заперечує, акт прийому- передачі послуги формується в електронному форматі і не потребує підпису Пацієнта.

6.2.7. Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

#### **Розділ 7. Строк надання послуг і порядок розрахунків.**

7.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за цінами, що встановлені у Додатку 1, після повної попередньої передплати за сформованим рахунком. 7.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій чи готівковій формі з моменту приєднання до Договору і до отримання послуги в місці надання послуги. 7.3. Вартість медичної послуги, встановлена на момент підписання Замовником Заяви

про приєднання або на момент повної оплати послуги є остаточною та не підлягає коригуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги Пацієнтом ціна змінилася.

7.4. Строк надання конкретних медичних послуг визначається в Замовленні на послугу.

7

7.5. Неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють. У такому випадку законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених в ньому.

7.6. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або при особистому зверненні Пацієнта. Надання послуги без попереднього запису можливе виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших пацієнтів. Дата та час надання кожної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній формі.

7.7. Послуга онлайн-консультація кардіолога можлива застосунком “Здоров’я24” на умовах попереднього запису Користувача.

7.8. Послуги оплачуються Пацієнтом одним із способів:

- а) оплата готівкою в касу Виконавця;
- б) оплата за допомогою ЕПЗ Пацієнта (карткою) в касі Виконавця; в) безготівкова оплата послуги з поточного рахунку Пацієнта на поточний рахунок Виконавця;
- г) інтернет- банкінгом за онлайн-консультацію кардіолога із застосунку “Здоров’я24”.
- д) через QR- код на поточний рахунок Виконавця;

## **Розділ 8. Гарантії та відповідальність сторін**

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта і збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відома Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.

8.4. Виконавець не несе відповідальність за здоров’я Пацієнта у разі: а) відмови останнього від виконання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування;

б) отримання Пацієнтом медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів під час лікування у Виконавця; в) використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарем Виконавця;

8

г) виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів дозволених до застосування;

д) розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором;

е) Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика і лікування не можуть гарантувати отримання точного та позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що через обмежені можливості сучасної медицини, складнощі діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності кожного організму, запропоновані Виконавцем послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

8.5. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг до фактичного надання таких послуг– Виконавець повертає сплачену ним суму. 8.6. У разі

неприбуття Пацієнта до Медкабінету в час, узгоджений з лікуючим лікарем та або графіком відвідувань без поважних причин та або попереднього повідомлення, цей Договір вважається розірваним.

8.7. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що перебувають поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні органи України.

## **Розділ 9. Строк дії Договору та заключні положення.**

9.1. Кожна сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

9.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників і Виконавців.

9.3. Договір набирає чинності з дати укладання та діє безстроково. 9.4. Під час укладання Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого

попередньо прочитав і положення якого йому зрозумілі. 9.5. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору.

9

## **Розділ 10. Реквізити Виконавця**

Рахунок отримувача: UA943264610000026008500283131 (УАН)

Отримувач платежу: ФОП КУМАЙГОРОДСЬКА ВІКТОРІЯ ВАСИЛІВ

Код отримувача: 2195903585

Банк: Філія МИКОЛАЇВСЬКЕ ОУ АТ "ОЩАДБАНК"

МФО банку: 326461

Одержувач

ФОП Кумайгородська Вікторія Василівна

ІВАН

UA633220010000026008330109474

ЄДРПОУ

2195903585

МФО

322001

Найменування банку

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Т. +380675043983

